

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение  
высшего образования  
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»  
(Финансовый университет)**

**Ярославский филиал Финуниверситета**

**Кафедра «Менеджмент и общегуманитарные науки»**

**СОГЛАСОВАНО**

**УТВЕРЖДАЮ**



Директор  
Ярославского филиала  
Финуниверситета



В.А. Кваша

«16» июня 2023 г.

«20» июня 2023 г.

Автор: И.В. Шустина

**СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ**

**Рабочая программа дисциплины**

для студентов, обучающихся по направлению (ям) подготовки  
38.03.02 «Менеджмент»,  
профиль: «Менеджмент и управление бизнесом»  
(очная форма обучения)

*Рекомендовано Ученым советом Ярославского филиала Финуниверситета  
(протокол № 02 от 20.06.2023)*

*Одобрено кафедрой «Государственное и муниципальное управление и медиа-коммуникации»  
(протокол № 10 от 16.06.2023)*

**Ярославль 2023**



## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                                                                                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Наименование дисциплины .....                                                                                                                                                                                | 4  |
| 2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине.....                       | 4  |
| 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы .....                                                                                                                                                 | 6  |
| 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся (в семестре, в сессию).....                     | 7  |
| 5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий.....                                                          | 7  |
| 5.1. Содержание дисциплины .....                                                                                                                                                                                | 7  |
| 5.2. Учебно-тематический план .....                                                                                                                                                                             | 10 |
| 5.3. Содержание семинаров, практических занятий.....                                                                                                                                                            | 12 |
| 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....                                                                                                          | 14 |
| 6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы .....                                                                                      | 14 |
| 6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю.....                                                                                                                                    | 15 |
| 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....                                                                                                                | 21 |
| 7.1 Перечень компетенций с указанием индикаторов их достижения в процессе освоения образовательной программы.....                                                                                               | 21 |
| 7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний.....                                                                            | 21 |
| 7.3. Соответствующие приказы, распоряжения ректората о контроле уровня освоения дисциплин и сформированности компетенций студентов.....                                                                         | 25 |
| 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины .....                                                                                                             | 25 |
| 9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины .....                                                                                              | 26 |
| 10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .                                                                                                                                              | 26 |
| 11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем ..... | 27 |
| 12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине .....                                                                                          | 27 |

## 1. Наименование дисциплины

Дисциплина Б.1.1.1.7 «Социология управления».

## 2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Дисциплина «Социология управления» обеспечивает формирование следующих компетенций.

Таблица 1 – Структура планируемых результатов обучения по дисциплине

| Код компетенции | Наименование компетенции                                                                                                                                        | Индикаторы достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Результаты обучения (умения и знания), соотнесённые с компетенциями/индикаторами достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК- 10          | Способность осуществлять поиск, критически анализировать, обобщать и систематизировать информацию, использовать системный подход для решения поставленных задач | <p>1. Четко описывает состав и структуру требуемых данных и информации, грамотно реализует процессы их сбора, обработки и интерпретации.</p> <p>2. Обосновывает сущность происходящего, выявляет закономерности, понимает природу вариабельности.</p> <p>3. Формулирует признак классификации, выделяет соответствующие ему группы однородных «объектов», идентифицирует общие свойства элементов этих групп, оценивает полноту результатов классификации, показывает прикладное назначение классификационных групп.</p> | <p>Знать: состав и структуру требуемых данных и информации, грамотно реализует процессы их сбора, обработки и интерпретации</p> <p>Уметь: четко описывать состав и структуру требуемых данных и информации, грамотно реализовать процессы их сбора, обработки и интерпретации</p> <p>Знать: сущность происходящего, выявляет закономерности, понимает природу вариабельности</p> <p>Уметь: обосновывать сущность происходящего, выявлять закономерности, понимать природу вариабельности</p> <p>Знать: признак классификации, соответствующие ему группы однородных «объектов», общие свойства элементов этих групп, полноту результатов классификации, прикладное назначение классификационных групп</p> <p>Уметь: формулировать признак классификации, выделять соответствующие ему группы однородных «объектов», идентифицировать общие свойства элементов этих групп, оце-</p> |

|       |                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                                                                                       | <p>4. Грамотно, логично, аргументировано формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности.</p> <p>5. Аргументированно и логично представляет свою точку зрения посредством и на основе системного описания.</p>             | <p>нивать полноту результатов классификации, показывать прикладное назначение классификационных групп</p> <p>Знать: собственные суждения и оценки. Отличия фактов от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности</p> <p>Уметь: грамотно, логично, аргументировано формировать собственные суждения и оценки. Отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности</p> <p>Знать: как представлять свою точку зрения посредством и на основе системного описания.</p> <p>Уметь: аргументированно и логично представлять свою точку зрения посредством и на основе системного описания</p> |
| УК-11 | Способность к постановке целей и задач исследований, выбору оптимальных путей и методов их достижения | <p>1. Аргументированно переходит от первоначальной субъективной формулировки проблемы к целостному структурированному описанию проблемной ситуации.</p> <p>2. Обосновывает системную формулировку цели и постановку задачи управления.</p> <p>3. Взвешенно и системно подходит к анализу ситуации, формулировке кри-</p> | <p>Знать: возможные переходы от первоначальной субъективной формулировки проблемы к целостному структурированному описанию проблемной ситуации</p> <p>Уметь: аргументированно переходить от первоначальной субъективной формулировки проблемы к целостному структурированному описанию проблемной ситуации</p> <p>Знать: системную формулировку цели и постановку задачи управления</p> <p>Уметь: обосновывать системную формулировку цели и постановку задачи управления</p> <p>Знать: подходы к анализу ситуации, формулировке критериев и условий выбо-</p>                                                                                                                 |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>териев и условий выбора.</p> <p>4. Критически переосмысливает свой выбор, сопоставляя с альтернативными подходами. Оценивает последствия принимаемых решений, учитывая неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи.</p> <p>5. Корректно использует процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования, анализа и синтеза при решении практических задач управления и подготовке аналитических отчетов.</p> <p>6. Логично, последовательно и убедительно излагает в отчете цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы.</p> | <p>ра</p> <p>Уметь: взвешенно и системно подходить к анализу ситуации, формулировке критериев и условий выбора</p> <p>Знать: последствия принимаемых решений, учитывая неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи</p> <p>Уметь: критически переосмысливать свой выбор, сопоставляя с альтернативными подходами. Оценивать последствия принимаемых решений, учитывая неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи</p> <p>Знать: процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования, анализа и синтеза при решении практических задач управления и подготовке аналитических отчетов</p> <p>Уметь: корректно использовать процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования, анализа и синтеза при решении практических задач управления и подготовке аналитических отчетов</p> <p>Знать: как излагать в отчете цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы</p> <p>Уметь: логично, последовательно и убедительно излагать в отчете цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы</p> |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Социология управления» является дисциплиной общегуманитарного цикла обязательной части блока дисциплин образовательной программы по направлению 38.03.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент и управление бизнесом», очная форма обучения.

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся (в семестре, в сессию)**

Таблица 2 – Объем дисциплины в зачетных единицах и академических часах

| Вид учебной работы по дисциплине              | Всего<br>(в з/е и часах) | Семестр (модуль) 1<br>в (часах) |
|-----------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|
| <b>Общая трудоёмкость дисциплины</b>          | <b>5 з.е./180 ч.</b>     | <b>120</b>                      |
| <i>Контактная работа – Аудиторные занятия</i> | <i>68</i>                | <i>68</i>                       |
| <i>Лекции</i>                                 | <i>34</i>                | <i>34</i>                       |
| <i>Семинары, практические занятия</i>         | <i>34</i>                | <i>34</i>                       |
| <b>Самостоятельная работа</b>                 | <b>112</b>               | <b>112</b>                      |
| Вид текущего контроля                         |                          | Расчетно-аналитическая работа   |
| Вид промежуточной аттестации                  |                          | Экзамен                         |

**5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий**

**5.1. Содержание дисциплины**

**Тема 1. Предметная область социологии управления и социологический подход к изучению сферы организационного управления.**

Сущность и принципы социологического подхода к управлению. Предмет, объект и задачи социологии управления. Ее междисциплинарный характер. Система управления как совокупность социальных отношений. Актуальные проблемы предметного поля социологии управления. Теоретические предпосылки возникновения социологии управления. Парадигмы и теории социологии управления. Представления об управлении обществом в классической социологии XIX в. (О. Конт, Г. Спенсер, К.Маркс, Э. Дюркгейм и др.). Государственное управление и теория элит В. Парето и Г. Моска. М. Вебер о бюрократии. Изучение и анализ феномена массового общества (Г. Лебон, Г. Тард, З. Фрейд, Э. Канетти, С. Московичи и др.). Ф. Тейлор, М. Вебер, Э. Мейо, А. Маслоу, Д. Макгрегор и их вклад в социологию управления. Социоинженерный и клинический подходы. Три группы функций социологии управления.

## **Тема 2. Зарубежные и отечественные концепции социологии менеджмента в современной практике социального управления.**

Классическая теория организации. Скалярный и функциональный принципы строения организационной структуры. Принцип построения организации А. Файоля. «Гуманистический вызов» и «человеческие отношения» - направления в социологии менеджмента. Концепция «конструктивного конфликта» М.П. Фоллетт. Факторы стиля управления Р.Танненбаума и У. Шмидта. Базовые стили руководства Р. Лайкерта. Эффективная организация Б. Баса. Принципы функционирования организации Л. Ньюмена. Меры повышения эффективности коммуникации и руководства организацией Г. Саймона. Концепция А.В. Этциони.

Развитие социологии управления в России. Управленческий аспект в работах П. Сорокина. Исследование феномена толпы в работах Н. К. Михайловского. Социология управления в послереволюционной России. Исследования в 1960-1980 годах: В. Г. Афанасьев, Д. М. Гвишиани, Б. А. Грушин, А. И. Кравченко и др. Развитие социологии управления в период 1985-2008 годов, разработки методологических принципов анализа организационных систем.

## **Тема 3. Внешняя и внутренняя социальная среда, и управление человеческими ресурсами**

Понятие внешней и внутренней социальной среды управления. Современные теории внешней социальной среды управления.

Неопределенность внешней среды. Взаимосвязь состояния среды управления с целью управленческого действия. Оптимальная и агрессивная среда управления. Управление в условиях агрессивной среды. Способы управления в агрессивной социальной среде.

Влияние социальной среды на организацию. Многоуровневость внешней среды: непосредственная и общая среда. Адаптация к внешней среде. Способы адаптации к внешней среде. Дифференциация и интеграция.

Органическая и механистическая системы. Институциональная имитация. Направления менеджерской деятельности в сфере управления человеческими ресурсами (УЧР). Субъекты деятельности УЧР. Задачи, решаемые в процессе формирования концепции менеджмента в сфере УЧР. Содержание менеджерской деятельности в сфере УЧР. Профили менеджерских специализаций. Специфика деятельности и позиции менеджера в сфере УЧР. Объект управленческих воздействий менеджера в сфере УЧР. Направления работы полноценных менеджерских служб в сфере УЧР. Содержание деятельности менеджера в сфере УЧР: аналитическая, проектно-технологическая, внедренческая.

#### **Тема 4. Социальная иерархия и социальная ответственность субъектов управления.**

Концепция иерархической структуры организации М. Вебера. Универсальные социальные законы обоснования иерархии. Экономические, информационные, человеческие ресурсы и социальные блага, как факторы социальной иерархии. Функциональная теория социальной стратификации и управленческой иерархии У. Мура и К. Дэвиса. Принципы рационально устроенной иерархии управления организации. Законы иерархии. Иерархия как система социальных фильтров. Механизм вознаграждения в иерархии.

#### **Тема 5. Социологическое понимание бюрократии, особенности и последствия процесса бюрократизации государственного управления**

Определение и социологическое понимание бюрократии. Железный закон олигархии. Восточная и западная бюрократия. Номенклатура и бюрократия. Концепция Р. Мертона. Типы бюрократии А. Гоулднера. Черты бюрократии А. Тоффлера. Две категории бюрократов. Аппаратная, профессиональная и алхократия – три вида бюрократии. Паразитическая сущность бюрократизма.

#### **Тема 6. Элементы социального контроля, социальные нормы и санкции в системе управления**

Каналы проявления функции власти в управлении. Классификация основ власти Дж. Френча и Б. Равенна. Психологические объяснения феномена власти. Сущность, элементы и функции социального контроля. Понятие и разновидности социальных норм. Функции групповых норм. Понятие, цель, типы и роль социальных санкций. Агенты формального и неформального контроля. Типология методов формального контроля.

#### **Тема 7. Социологические аспекты культуры и этики управления**

Понятие культуры управления. Ценностный аспект культуры управления. Основные элементы и механизмы ее функционирования. Типы культуры управления. Трансформационное и транзакционное руководство. Стили руководства. Понятие авторитета. Авторитет должности и моральный авторитет. Авторитет и лидерство. Основные концепции лидерства в социологии управления. Теория черт и ситуационная теория.

Понятие организационной культуры. Факторы создания культуры организации. Проявления организационной культуры. Этические ценности в организации.

## **Тема 8. Социальные противоречия в сфере управления и пути их урегулирования**

Концептуальное осмысление социальных противоречий, возникновение специально-научных теорий социальных противоречий. Традиционные подходы. Истоки: «структурный функционализм» (Э.Дюркгейма) и «социология социального действия» (Т. Парсонса). Социал-дарвинизм: два варианта теоретического осмысления социального противоречия. Марксизм. Л. Козер, Р. Дарендорф. Предмет столкновения и факторы в социальных и политических конфликтах. Типология реальных и потенциальных социальных противоречий. Четыре значимые стадии социального противоречия: Социальная природа противоречия. Психологическая природа социального противоречия. Три способа позитивного воздействия на социальное противоречие. «Модели» урегулирования.

Переговоры по разрешению социально-политических противоречий. Направления посреднической деятельности. Стратегия посредника в урегулировании социально-политического противоречия. Роль посредника. Вертикальные переговоры. Чрезвычайные меры при урегулировании социально-политических противоречий.

Организационные противоречия: функциональные и дисфункциональные. Причины организационных противоречий. Типы социальных противоречий. Возможные пути выхода из организационных противоречий. Структурные методы управления социальных противоречий организации.

## **Тема 9. Социальные потребности, интересы и установки в трудовой деятельности**

Цели, потребности и интересы в управлении. Цели управления. Официальные и латентные цели. Интересы общие и частные. Интересы общественные, корпоративные и личные. Объективный характер государственного интереса. Естественный и искусственный государственный интерес. Механизм разработки государственного интереса. Столкновение интересов внутри государства. Государственный интерес во времени и в пространстве, вектор времени и пространства для государственного интереса. Взаимосвязь государственного интереса с типом государства.

Потребности и интересы населения. Удовлетворение потребностей и интересов граждан как главная функция государственной службы.

Установки трудовой деятельности в управлении. Понятие мотивации. Потребности, ценности, мотивы и стимулы в управлении. Теории потребностей. Теории установок трудовой деятельности Макгрегора, Херцберга, Макклелланда. Современные установки трудовой деятельности.

### **5.2. Учебно-тематический план**

Таблица 3 – Содержание учебно-тематического плана изучения дисциплины

| №<br>п/п | Наименование тем<br>(разделов)<br>дисциплины                                                                                                           | Трудоемкость в часах |                   |        |                                                 |                                           |                                     | Формы<br>текущего<br>контроля<br>успевае-<br>мости  |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------|--------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------|
|          |                                                                                                                                                        | Всего                | Аудиторная работа |        |                                                 |                                           | Само-<br>стоя-<br>тельная<br>работа |                                                     |
|          |                                                                                                                                                        |                      | Об-<br>щая        | Лекции | Семи-<br>нары и<br>практи-<br>ческие<br>занятия | Занятия в<br>интерак-<br>тивных<br>формах |                                     |                                                     |
| 1        | Тема 1. Предмет-<br>ная область социоло-<br>гии управления<br>и социологический<br>подход к изучению<br>сферы организаци-<br>онного управления.        | 18                   | 6                 | 3      | 3                                               | 3                                         | 12                                  | Опрос<br>участие в<br>группо-<br>вой дис-<br>куссии |
| 2        | Тема 2. Зарубеж-<br>ные и отечествен-<br>ные концепции со-<br>циологии менедж-<br>мента в современ-<br>ной практике соци-<br>ального управле-<br>ния.  | 20                   | 8                 | 4      | 4                                               | 4                                         | 12                                  | Опрос,<br>индиви-<br>дуальные<br>задания            |
| 3        | Тема 3. Внешняя и<br>внутренняя соци-<br>альная среда, и<br>управление чело-<br>веческими ресур-<br>сами                                               | 18                   | 6                 | 3      | 3                                               | 3                                         | 12                                  | Опрос,<br>индиви-<br>дуальные<br>задания            |
| 4        | Тема 4. Социаль-<br>ная иерархия и со-<br>циальная ответ-<br>ственность субъек-<br>тов управления.                                                     | 20                   | 8                 | 4      | 4                                               | 4                                         | 12                                  | Опрос,<br>индиви-<br>дуальные<br>задания            |
| 5        | Тема 5. Социоло-<br>гическое понима-<br>ние бюрократии,<br>особенности и по-<br>следствия процесса<br>бюрократизации<br>государственного<br>управления | 21                   | 8                 | 4      | 4                                               | 4                                         | 13                                  | Опрос,<br>индиви-<br>дуальные<br>задания            |
| 6        | Тема 6. Элементы<br>социального кон-<br>троля, социальные<br>нормы и санкции в<br>системе управле-<br>ния                                              | 21                   | 8                 | 4      | 4                                               | 4                                         | 13                                  | Опрос,<br>индиви-<br>дуальные<br>задания            |
| 7        | Тема 7. Социоло-<br>гические аспекты<br>культуры и этики<br>управления                                                                                 | 21                   | 8                 | 4      | 4                                               | 4                                         | 13                                  | Опрос,<br>индиви-<br>дуальные<br>задания            |
| 8        | Тема 8. Социаль-<br>ные противоречия                                                                                                                   | 21                   | 8                 | 4      | 4                                               | 4                                         | 13                                  | Опрос,<br>индиви-                                   |

|   |                                                                              |     |     |    |    |    |     |                               |
|---|------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|----|----|----|-----|-------------------------------|
|   | в сфере управления и пути их урегулирования                                  |     |     |    |    |    |     | дуальные задания              |
| 9 | Тема 9. Социальные потребности, интересы и установки в трудовой деятельности | 24  | 8   | 4  | 4  | 4  | 16  | Опрос, индивидуальные задания |
|   | В целом по дисциплине                                                        | 180 | 68  | 34 | 34 | 34 | 112 | Согласно учебному плану: 108  |
|   | Итого в %                                                                    | 100 | 100 |    |    | 50 |     |                               |

### 5.3. Содержание семинаров, практических занятий

Таблица 4 – Темы дисциплины, формы проведения и содержание семинаров и практических занятий

| Наименование тем (разделов) дисциплины                                                                                  | Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9 (указывается раздел и порядковый номер источника)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Формы проведения занятий      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Тема 1. Предметная область социологии управления и социологический подход к изучению сферы организационного управления. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предмет и объект социологии управления.</li> <li>2. Подходы, используемые в социологии управления.</li> <li>3. Функции социологии управления.</li> </ol> Рекомендуемые источники из разделов 8: 1-10; 9: 1-6.                                                                                                                                                                                                                                                           | Опрос, индивидуальные задания |
| Тема 2. Зарубежные и отечественные концепции социологии менеджмента в современной практике социального управления.      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Классическая теория организации. Скалярный и функциональный принципы строения организации.</li> <li>2. «Конструктивный конфликт» М.П. Фоллет.</li> <li>3. Разработки российскими учеными принципов анализа организационных систем.</li> <li>4. Концепция Р. Танненбаума и У. Шмидта.</li> <li>5. Концепции Р.Лайкерта, Б. Баса, Л. Ньюмена, Г.Саймона, А. Этциони.</li> </ol> Рекомендуемые источники из разделов 8: 1-10; 9: 1-6.                                      | Опрос, индивидуальные задания |
| Тема 3. Внешняя и внутренняя социальная среда, и управление человеческими ресурсами                                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Среда управления: определение и характеристики. Понятие внешней и внутренней социальной среды управления. Неопределённость внешней среды.</li> <li>2. Взаимосвязь состояния среды управления с целью управленческого действия. Управление в условиях агрессивной среды.</li> <li>3. Адаптация к социальной среде. Способы социальной адаптации в управлении.</li> <li>4. Субъект и объект деятельности менеджера в сфере управления человеческими ресурсами.</li> </ol> | Опрос, индивидуальные задания |

|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|                                                                                                                             | Рекомендуемые источники из разделов 8: 1-10; 9: 1-6.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                               |
| Тема 4. Социальная иерархия и социальная ответственность субъектов управления.                                              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Концепция М. Вебера «Иерархической структуры организации».</li> <li>2. Функциональная теория К. Дэвиса и У. Мура социальной стратификации и управленческой иерархии.</li> <li>3. Законы иерархии.</li> </ol> <p>Рекомендуемые источники из разделов 8: 1-10; 9: 1-6.</p>                                                                                                                                                                                                             | Опрос, индивидуальные задания |
| Тема 5. Социологическое понимание бюрократии, особенности и последствия процесса бюрократизации государственного управления | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Бюрократия как социальный феномен. Концепция рациональной бюрократии Вебера.</li> <li>2. Государственные и муниципальные служащие как социально-профессиональная группа. Социально-демографический состав чиновников.</li> <li>3. Социальный и правовой статус.</li> <li>4. Структура мотивации госслужащих. Восприятие государственных и муниципальных служащих населением.</li> <li>5. Три вида бюрократии.</li> </ol> <p>Рекомендуемые источники из разделов 8: 1-10; 9: 1-6.</p> | Опрос, индивидуальные задания |
| Тема 6. Элементы социального контроля, социальные нормы и санкции в системе управления                                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сущность, элементы и функции социального контроля.</li> <li>2. Понятие и разновидности социальных норм. Функции групповых норм.</li> <li>3. Понятие, цель, типы и роль социальных санкций.</li> </ol> <p>Рекомендуемые источники из разделов 8: 1-10; 9: 1-6.</p>                                                                                                                                                                                                                    | Опрос, индивидуальные задания |
| Тема 7. Социологические аспекты культуры и этики управления                                                                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Культура управления. Понятие организационной культуры.</li> <li>2. Факторы формирования организационной культуры. Проявления организационной культуры.</li> <li>3. Понятие авторитета. Авторитет должности и моральный авторитет. Авторитет и лидерство.</li> </ol> <p>Рекомендуемые источники из разделов 8: 1-10; 9: 1-6.</p>                                                                                                                                                      | Опрос, индивидуальные задания |
| Тема 8. Социальные противоречия в сфере управления и пути их урегулирования                                                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Типология, стадии, социально-психологическая природа социального противоречия.</li> <li>2. Переговоры по урегулированию социально-политических противоречий. Организационные противоречия: Причины, типы, пути выхода и структурные методы управления социальных противоречий организации.</li> </ol> <p>Рекомендуемые источники из разделов 8: 1-10; 9: 1-6.</p>                                                                                                                    | Опрос, индивидуальные задания |
| Тема 9. Социальные потребности, интересы и установки в трудовой деятельности                                                | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Цели, потребности и интересы в управлении. Интересы общественные, корпоративные и личные. Потребности и интересы населения, и их учет в государственном и муниципальном управлении.</li> <li>2. Установки трудовой деятельности в управлении. Потребности, ценности, мотивы и стимулы в управлении.</li> <li>3. Современные методы мотивации.</li> <li>4. Факторы, влияющие на мотивацию.</li> </ol> <p>Рекомендуемые источники из разделов 8: 1-10; 9: 1-6.</p>                     | Опрос, индивидуальные задания |

## **6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

### **6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы**

К внеаудиторным формам самостоятельной работы студентов относятся:

- подготовка к семинарскому занятию;
- подготовка индивидуальных заданий;
- подготовка контрольной работы;
- подготовка к зачету.

На семинарских занятиях все студенты должны принимать активное участие в обсуждении изучаемых вопросов и уметь демонстрировать знание практического материала. При выступлении, студентам необходимо аргументировано излагать свою позицию, подкреплять ее конкретными данными, уметь обобщать, аргументировать и систематизировать статистические данные.

На семинарских занятиях преподаватель проверяет выполнение самостоятельных заданий и качество усвоения знаний.

Таблица 5 – Темы дисциплины, изучаемые вопросы и формы внеаудиторной самостоятельной работы

| Наименование тем (разделов) дисциплины                                                                                  | Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение                                                                                                                                         | Формы внеаудиторной самостоятельной работы                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Тема 1. Предметная область социологии управления и социологический подход к изучению сферы организационного управления. | 1. Ф. Тейлор, М. Вебер, Э. Мейо, А. Маслоу, Д. Макгрегор и их вклад в социологию управления.                                                                                                     | Изучение учебной литературы, подготовка контрольной работы, подготовка индивидуальных заданий, подготовка к зачету. |
| Тема 2. Зарубежные и отечественные концепции социологии менеджмента в современной практике социального управления.      | 1. Концепция Р. Танненбаума и У. Шмидта.<br>2. Концепции Р.Лайкерта, Б. Баса, Л. Ньюмена, Г.Саймона, А. Этциони.                                                                                 | Изучение учебной литературы, подготовка контрольной работы, подготовка индивидуальных заданий, подготовка к зачету. |
| Тема 3. Внешняя и внутренняя социальная среда, и управление человеческими ресурсами                                     | 1. Содержание и специфика менеджерской деятельности в сфере управления человеческими ресурсами.<br>2. Направления работы и задачи менеджерских служб в сфере управления человеческими ресурсами. | Изучение учебной литературы, подготовка контрольной работы, подготовка индивидуальных заданий, подготовка к зачету. |
| Тема 4. Социальная иерархия и социальная ответственность субъектов управления.                                          | 1. Функциональная теория К. Дэвиса и У. Мура                                                                                                                                                     | Изучение учебной литературы, подготовка контрольной работы, подготовка индивидуальных заданий, подготовка к зачету. |
| Тема 5. Социологическое понимание бюрократии,                                                                           | 1. Концепции бюрократии Р. Мертона, А. Гоулднера, Э. Тоффле-                                                                                                                                     | Изучение учебной литературы, подготовка контрольной                                                                 |

|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| особенности и последствия процесса бюрократизации государственного управления          | ра.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | работы, подготовка индивидуальных заданий, подготовка к зачету.                                                     |
| Тема 6. Элементы социального контроля, социальные нормы и санкции в системе управления | 1. Концепция социального контроля П. Бергера.                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Изучение учебной литературы, подготовка контрольной работы, подготовка индивидуальных заданий, подготовка к зачету. |
| Тема 7. Социологические аспекты культуры и этики управления                            | 1. Понятие менталитета.<br>2. Управленческий менталитет. Основные концепции лидерства в социологии управления.                                                                                                                                                                                                                | Изучение учебной литературы, подготовка контрольной работы, подготовка индивидуальных заданий, подготовка к зачету. |
| Тема 8. Социальные противоречия в сфере управления и пути их урегулирования            | 1. Специально-научные теории социального противоречия. Э. Дюркгейм, Т. Парсонс, Л. Козер, Р. Дарендорф, К. Маркс.                                                                                                                                                                                                             | Изучение учебной литературы, подготовка контрольной работы, подготовка индивидуальных заданий, подготовка к зачету. |
| Тема 9. Социальные потребности, интересы и установки в трудовой деятельности           | 1. Объективный характер государственного интереса. Взаимосвязь государственного интереса с типом государства. Механизм разработки государственного интереса. Столкновение интересов внутри государства.<br>2. Государственный интерес во времени и пространстве. Вектор времени и пространства для государственного интереса. | Изучение учебной литературы, подготовка контрольной работы, подготовка индивидуальных заданий, подготовка к зачету. |

## 6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

### Тематика индивидуальных заданий (расчетно-аналитическая работа)

1. Проанализируйте процессуальные теории мотивации. Модель Л. Портера – Э. Лоулера.
2. Проанализируйте социальные противоречия и конфликты в трудах К. Маркса.
3. Проанализируйте социальные противоречия и конфликты в трудах Э. Дюркгейма.
4. Проанализируйте каналы проявления функции власти в управлении. Классификация основ власти Дж. Френча и Б. Равена.
5. Проанализируйте типологии корпоративной культуры. Охарактеризуйте организацию с культурой власти.
6. Проанализируйте теория социально-профессиональной мобильности К. Дэвиса и У. Мура.
7. Проанализируйте примеры конкретного использования трёх методов управления конфликтами в организациях.

8. Содержательные теории мотивации. Трёхфакторная модель Д. Макклелланда.
9. Приведите пример использования «связи с общественностью» в системе управления коммерческими организациями.
10. «Гуманистический вызов» М.П. Фолетт в социологии управления
11. Процессуальные теории мотивации. Теория ожиданий В. Врума.
12. Приведите пример использования «связи с общественностью» в системе государственного и муниципального управления.
13. Теория «человеческих отношений» Э.Мэйо.
14. «Связи с общественностью» в системе управления коммерческими организациями.
15. Проанализируйте социальные противоречия и конфликты в трудах Т. Парсонса.
16. Иерархия социальных потребностей личности по А. Маслоу.
17. Двухфакторная теория мотивации труда работника по Ф. Херцбергу.
18. Процессуальные теории мотивации. Теория постановки целей Э. Локка.
19. Приведите примеры применения методов социологической диагностики в изучении процессов управления, покажите их возможности.
20. Социологическая теория стилей руководства Д. Макгрегора.
21. Теория социально-профессиональной мобильности М. Кона.
22. Приведите два примера применения социологических инструментов в управление инновационными процессами.
23. Социальные факторы, определяющие стиль руководства: «шкала лидера» Р. Таненбаума и У. Шмидта.
24. Содержательные теории мотивации. Диспозиционная модель А.Г. Здравомыслова, В.А. Ядова.
25. Приведите пример использования социологической диагностики в изучении эффективности управления. Назовите структуру и методы диагностики.
26. Социологическая теория 4-х базовых стилей руководства Р. Лайкерта.
27. Приведите пример использования социального контроля в организациях и охарактеризуйте его место в управленческой деятельности, назовите его элементы и функции.
28. Ситуационная модель лидерства Ф. Фидлера.
29. Ситуационная модель «путь – цель» достижения эффективного и успешного управления организацией Т. Митчела и Р. Хауса.
30. Ситуационная модель «жизненного цикла» достижения эффективного и успешного управления организацией П. Херси и К. Бланшира.
31. Проанализируйте социальные противоречия и конфликты в трудах Л. Козера.
32. Социологическая теория эффективности организации Б. Баса.

33. Процессуальные теории мотивации. Теория справедливости Дж. Адамса.
34. Назовите основные коммуникационные барьеры в организации и приведите примеры их функционирования в управленческом процессе.
35. Эмпирическая школа в социологии управления (Г. Кунц, Л. Ньюмен)
36. Коммуникативная сеть «игрек» и её роль в организации.
37. Типологии корпоративной культуры. Охарактеризуйте организацию с культурой «задачи».
38. Комплексный подход в социологии Г. Ливитта.
39. Содержательные теории мотивации. Теория иерархии потребностей К. Альдерфера.
40. Приведите пример влияния на формирование организационной культуры различных факторов.
41. Школа социальных систем Г. Саймона в социологии управления
42. «Двухфакторная» модель стилей лидерства, типология Р. Блейка и Дж. Моутона.
43. Приведите пример организации с коммуникативной сетью «тент» и охарактеризуйте её роль в этой организации.
44. Вклад А.А. Богданова в развитие российской социологии управления.
45. Системный подход к управлению А.В. Этциони.
46. Проанализируйте социальные противоречия и конфликты в трудах Р. Дарендорфа.
47. Социально-трудовая концепция управления Н.А. Витке.
48. Приведите пример организации с коммуникативной сетью «палатка» и охарактеризуйте её роль в этой организации.
49. Взгляды Ф.Р. Дунаевского и его роль в развитии российской социологии управления.
50. Процессуальные теории мотивации. Теория подкрепления мотивов Э. Торндайка.
51. Охарактеризуйте на конкретном примере каждый из этапов переговорного процесса.
52. Приведите пример организации с коммуникативной сетью «паутина» и охарактеризуйте её роль в этой организации.
53. «Технобиосоциальная концепция» А.К. Гастева и Центрального института труда. Вклад А.К. Гастева в развитие социологии управления.
54. Теория социально-профессиональной мобильности П. Бурдьё.
55. Приведите пример использования методики социологической диагностики (через измерение социально-психологического климата, через анализ жизненных циклов, через социологическую экспертизу).
56. Российская социология управления в послевоенный период (1960-80 гг.): В.Г. Афанасьев, В. Подмарков, Н.И. Лапин, А. Пригожин, Новосибирская школа, В. Щербина.
57. Проанализируйте концепции бюрократии Р. Мертона, А. Гоулднера, А. Тоффлера.

58. Приведите пример использования современных видов и форм стимулирования труда работников.

### Примерная тематика эссе

1. Прикладное социологическое исследование как инструмент познания социальных процессов и основа принятия управленческого решения.
2. Социологическое исследование социально-экономических проблем как основа управленческой практики.
3. Актуальные проблемы социологии управления в отечественной науке.  
Актуальные проблемы социологии управления в зарубежной науке.
4. Традиции прикладных исследований в американской социологической школе. Идеи Р. Парка, Ч. Кули, Э. Росса, Л. Уорда, У. Самнера и их применение в социальном управлении.
5. Драматургическое понимание управления.
6. Основные положения символического интеракционизма Дж. Мид, Г. Блумер.
7. Конструктивистские основания управленческой деятельности.
8. Книга П. Бергера и Т. Лукмана «Социальное конструирование реальности».
9. Управление как «социальная сделка».
10. Управление как способ социального обмена.
11. Концептуальные основания теории социального обмена в работах Дж. Хоманса, П. Блау, Г. Беккера, Р. Эмерсона.
12. Понятие социального действия в социологии и деятельностная характеристика управления.
13. Девиантные ориентации в управлении.
14. Управление как социальное действие.
15. Понимание управления через категории институционализма.
16. Функции управления как социального института.
17. Специфика институционального понимания управления в социологических теориях Г. Спенсера, Э. Дюркгейма, М. Вебера, Дж. К. Гэлбрейта, Н. Смелзера.
18. Управление и манипулирование.
19. Интересы общества и интересы государства в социальном управлении.
20. Взаимосвязь потребностей, интересов, ценностей и целей в социальной деятельности человека и в управленческом процессе.
21. Формы управленческого регулирования.
22. Координация и создание социальных сетей для эффективности управленческого процесса.

23. Поддержание социокультурной интеграции в управленческом процессе.
24. Институциональный и неформальный контроль как формы управленческого регулирования.
25. Социальная иерархия, универсально-исторические законы иерархии и её функции.
26. Теория мотивации К. Альдерфера.
27. Содержательная мотивационная теория Д. Макгрегора.
28. Концепции бюрократии Р.Мертона, А. Гоулднера, А. Тоффлера.
29. Социальный контроль в организациях: сущность, элементы и функции, его место в управленческой деятельности.
30. Теория мотивации Д. Маклелланда.
31. Социальные нормы и санкции: их типологии и функции.
32. Концепция рациональной бюрократии М.Вебера.
33. Виды бюрократии, их преимущества и недостатки (современные взгляды на природу бюрократии).
34. Мотивация труда и ее объяснение в процессуальных теориях мотивации.
35. Содержательные теории мотивации труда, подход к объяснению мотивации.
36. Теория социального контроля П. Бергера.
37. Основные теоретические подходы к изучению лидерства.
38. Основные типологии лидерства в социологии управления.

### Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости

Оценка знаний студентов осуществляется в баллах с учетом оценки работы в семестре (написание контрольной работы, аудиторных и домашних заданий, подготовка докладов и участие в обсуждениях на практических занятиях), оценки итоговых знаний (по результатам зачета) и в соответствии с критериями Финансового университета реализуется следующим образом:

| № п/п | Вид отчетности    | Баллы |
|-------|-------------------|-------|
| 1.    | Работа в семестре | 40    |
| 2.    | Зачёт             | 60    |
| 3.    | Итого:            | 100   |

Таблица 6 - Формы текущего контроля успеваемости и их балльная оценка

| Критерий оценки              | Баллы | Методика оценки                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Посещение аудиторных занятий | 17    | Математический расчет: $Оц = Кз \times Кб$<br>Где $Оц$ – сумма баллов;<br>$Кз$ – количество занятий, посещенных студентом (max 17 занятий);<br>$Кб$ – количество баллов за одно занятие (max 1 балла) |

|                                                |    |                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Активность при проведении аудиторных занятий   | 12 | По выбору студента:<br>Доклад, презентация – 3 балла<br>Активное участие в обсуждении – 3 балла<br>Решение заданий – 3 балла       |
| Активность при проведении внеаудиторной работы | 11 | Подготовка материалов и выступление на студенческих научных конференциях, в печатных изданиях, в том числе Университета - 6 баллов |

С целью стимулирования систематической подготовки студентов к практическим и семинарским занятиям по дисциплине в течение семестра вводится комплексный подход к оценке, получаемой студентами по итогам изучения дисциплины. На основании положения о системе оценки знаний студентов в Финансовом университете действует 100-балльная система оценки знаний. Это означает, что оценка, получаемая на зачете, состоит из двух частей: текущего контроля студентов в семестре — максимальная оценка 40 баллов и результатов промежуточной аттестации — максимальная оценка 60 баллов.

Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса и консультирования студентов, по результатам выполнения самостоятельных работ. Основными формами текущего контроля знаний являются:

- решение тестов, ситуационных задач и их обсуждение с точки зрения умения формулировать выводы, вносить рекомендации и принимать адекватные управленческие решения;
- выполнение контрольных заданий и обсуждение результатов.

Вторая составляющая оценивает устный ответ на экзамене и не может превышать 60 баллов.

40 баллов, полученные студентом в течение семестра, должны означать самую высокую характеристику его работы. Такой балл получают студенты, которые на практических занятиях систематически показывают высокие результаты при опросах, проявляют активность при обсуждении изучаемых проблем, в полном объеме выполняют учебную программу, не имеют пропусков.

Максимальная оценка ответа на экзамене оценивается в 60 баллов. Каждый вопрос в билете имеет свою долю в общей оценке в зависимости от сложности. Теоретический вопрос максимально оценивается в 30 баллов.

Балльная система аттестации:

- студент, получивший от 50 до 100 баллов, считается аттестованным, получивший от 0 до 49 баллов - не аттестованным;
- студент, получивший от 50 до 69 баллов, считается аттестованным на «удовлетворительно»;
- студент, получивший от 70 до 85 баллов, считается аттестованным на «хорошо»;
- студент, получивший от 86 до 100 баллов, считается аттестованным на «отлично».

Таким образом, если студент по итогам работы в семестре набирает 21

балл, а по итогам зачета — 60 баллов, то общая сумма 81 балл соответствует окончательной оценке 4 «хорошо».

Если студент подошел к зачету с оценкой 0 баллов, то при безупречном качестве ответов на теоретические вопросы он может получить итоговую оценку по данной дисциплине только 60 баллов.

О данном подходе к оценке знаний студентов преподаватель информирует студентов на первом семинарском (практическом) занятии. На последнем семинарском занятии студентам сообщается оценка, которую они получают по итогам работы в семестре.

Студенты могут улучшить свою оценку по итогам работы в семестре за счет отработки пропущенных занятий или полученных неудовлетворительных оценок на семинарах. Вместе с тем все отработки могут быть осуществлены в консультационные дни в период не более двух консультаций с момента получения оценки «неудовлетворительно» или пропуска занятий. Только в случае болезни студент может отрабатывать пропуски в более поздние сроки.

Отработка пропусков, имевших место по причине работы студентов во время занятий, не допускается.

## **7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

### **7.1 Перечень компетенций с указанием индикаторов их достижения в процессе освоения образовательной программы**

Перечень компетенций с указанием индикаторов их достижения в процессе освоения образовательной программы указаны в разделе 2 «Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения».

### **7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний**

Таблица 7 - Типовые контрольные задания, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций

| Компетенция                                                                                                                                                              | Типовые задания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-10<br>Способность осуществлять поиск, критически анализировать, обобщать и систематизировать информацию, использовать системный подход для решения поставленных задач | <b>1. Четко описывает состав и структуру требуемых данных и информации, грамотно реализует процессы их сбора, обработки и интерпретации.</b><br><br>Индивидуальное задание<br>Составьте программу социологического исследования проблем взаимоотношений в коллективе.<br><br><b>2. Обосновывает сущность происходящего, выявляет закономерности, понимает природу вариабельности.</b><br><br>Индивидуальное задание<br>Используя сайт « <a href="https://wciom.ru/">https://wciom.ru/</a> » проанализируйте удовлетворенность трудом работников за последние 5 лет, сделайте выводы об изменении |

|                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                       | <p>предпочтений россиян.</p> <p><b>3. Формулирует признак классификации, выделяет соответствующие ему группы однородных «объектов», идентифицирует общие свойства элементов этих групп, оценивает полноту результатов классификации, показывает прикладное назначение классификационных групп.</b></p> <p style="text-align: center;">Индивидуальное задание</p> <p>На основе собранных первичных источников определите перспективы развития Ярославской области и соседних областей по критериям, определенным самим автором исследования.</p> <p><b>4. Грамотно, логично, аргументировано формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности.</b></p> <p style="text-align: center;">Задание по формированию умения применять теоретические знания для анализа современных социологических процессов</p> <p>Один из представителей социал-дарвинизма, американский социолог У. Самнер, считал, что начальным импульсом к появлению новых социальных норм и институтов являются модели поведения, которые складываются в умах наиболее сильных и прогрессивных людей под воздействием инстинктов, а затем копируются большинством и с помощью идеологии становятся общепринятыми социально одобряемыми нормами. Попробуйте согласиться с данной точкой зрения или опровергнуть ее, опираясь на пример социальных норм и институтов, появившихся относительно недавно, в последние десятилетия.</p> <p><b>5. Аргументированно и логично представляет свою точку зрения посредством и на основе системного описания.</b></p> <p style="text-align: center;">Индивидуальное задание</p> <p>Используя сайт «<a href="https://wciom.ru/">https://wciom.ru/</a>» выявите факторы неудовлетворенности трудом работников за последние 5 лет, сделайте выводы об изменении предпочтений россиян. Обоснуйте свою позицию.</p> |
| <p style="text-align: center;">УК-11</p> <p>Способность к постановке целей и задач исследований, выбору оптимальных путей и методов их достижения</p> | <p><b>1. Аргументированно переходит от первоначальной субъективной формулировки проблемы к целостному структурированному описанию проблемной ситуации.</b></p> <p style="text-align: center;">Задание по формированию умения применять теоретические знания для анализа управленческой деятельности</p> <p>Приведите пример использования социологической диагностики в изучении эффективности управления (по возможности на примере конкретной организации).</p> <p><b>2. Обосновывает системную формулировку цели и постановку задачи управления.</b></p> <p style="text-align: center;">Задание по формированию умения применять теоретические знания для анализа управленческой деятельности</p> <p>Приведите примеры применения социологических инструментов в управлении инновационными процессами.</p> <p><b>3. Взвешенно и системно подходит к анализу ситуации, форму-</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>лировке критериев и условий выбора.</b></p> <p>Задание по формированию умения применять теоретические знания для анализа управленческой деятельности.</p> <p>Проанализируйте известные вам школы менеджмента, определите их «сильные» и «слабые» стороны, сделайте вывод об их влиянии на процессы управления на всех уровнях в условиях глобализации.</p> <p><b>4. Критически переосмысливает свой выбор, сопоставляя с альтернативными подходами. Оценивает последствия принимаемых решений, учитывая неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи.</b></p> <p>Задание по формированию умения применять теоретические знания для анализа управленческой деятельности</p> <p>Какова роль современной России в мировом сообществе в условиях глобализации? (свою позицию обоснуйте, при ответе используйте актуальные социологические данные, освещающие данную проблематику).</p> <p><b>5. Корректно использует процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования, анализа и синтеза при решении практических задач управления и подготовке аналитических отчетов.</b></p> <p>Задание по формированию умения применять теоретические знания для анализа управленческой деятельности</p> <p>Подготовьте аналитический отчет об основных тенденциях развития современной мировой социологии управления.</p> <p><b>6. Логично, последовательно и убедительно излагает в отчете цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы.</b></p> <p>Задание по формированию умения применять теоретические знания для анализа управленческой деятельности</p> <p>Определите в чем специфика социологии управления в России, какие фундаментальные вопросы решались отечественными школами в менеджменте, какова степень их влияния на мировой опыт</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### **Вопросы для подготовки к экзамену**

1. Предмет и объект социологии управления.
2. Функции и методы социологии управления
3. Коммуникативная сеть «круг» и её роль в организации.
4. Сущность социологического подхода к управлению.
5. Управление как социальный институт, значение управленческих революций в его становлении.

6. Основные этапы и школы зарубежной социологии управления.
7. Коммуникативная сеть «штурвал» и её роль в организации.
8. Приведите два примера исследования и учета общественного мнения в деятельности органов государственного и муниципального управления.
9. Типология коммуникаций в управлении. Конфигурация «цепь».
10. Типологии корпоративной культуры. Охарактеризуйте организацию с культурой «роли».
11. Корпоративная культура, ее сущность, функции.
12. Этапы становления российской социологии управления.
13. Основные типологии лидерства в социологии управления.
14. Основные теоретические подходы к изучению лидерства.
15. Типологии корпоративной культуры. Охарактеризуйте организацию с культурой «личности».
16. Методы урегулирования социальных конфликтов.
17. Второй этап развития российской социологии управления: социологические концепции движения научной организации труда (НОТ).
18. Социальные конфликты в управлении: сущность, типология, функции.
19. Концепция рациональной бюрократии М.Вебера.
20. Теория социальной мобильности П.Сорокина.
21. Приведите пример применения в организации концепции управления человеческими ресурсами: охарактеризуйте её основное содержание.
22. Социальная иерархия, универсально-исторические законы иерархии и её функции.
23. Социальные нормы и санкции: их типологии и функции.
24. Приведите пример применения типологии работников по характеру трудовой мотивации в решении организационных проблем, покажите её возможности.
25. Социологические концепции власти.
26. Виды бюрократии, их преимущества и недостатки (современные взгляды на природу бюрократии).

### ***Пример экзаменационного билета***

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение  
высшего образования**

**«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»  
(Ярославский филиал Финуниверситета)**

Кафедра «Менеджмент и общегуманитарные дисциплины»

Дисциплина «Социология управления»

Филиал Ярославский

Форма обучения Очная

Семестр 1 Направление 38.03.02 «Менеджмент»

Профиль «Менеджмент и управление бизнесом»

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

| №<br>п/п | Вопросы билета                                      | Максимальный<br>балл |
|----------|-----------------------------------------------------|----------------------|
| 1        | Основные теоретические подходы к изучению лидерства | 15 баллов            |
| 2        | Социальные нормы и санкции: их типологии и функции  | 15 баллов            |
| 3        | Практико-ориентированное задание                    | 30 баллов            |

Подготовил

Шустина И.В.  
(подпись и ФИО преподавателя)

Утверждаю:

Заведующий кафедрой  
«Государственное и муниципальное управление  
и медиакоммуникации»

Проскурнова К.Ю.

Дата \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### **7.3. Соответствующие приказы, распоряжения ректората о контроле уровня освоения дисциплин и сформированности компетенций студентов**

Приказ от 23.03.2017 №0557/о «Об утверждении Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете» и локальные акты филиала по данному вопросу, размещенные по ссылке:

<http://www.fa.ru/fil/yaroslavl/about/base/Pages/oup.aspx>

### **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

#### ***Нормативные акты***

1. Конституция Российской Федерации. [Электронный документ]. Режим доступа: URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_28399/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/)
2. Гражданский Кодекс РФ. Часть первая [Электронный ресурс]. - Режим доступа: URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_5142/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/)
3. Гражданский Кодекс РФ. Часть 2. (действующая редакция от 28.12.2013)
4. Трудовой кодекс Российской Федерации (тк. рф) от 30.12.2001 n 197-ФЗ (принят ГД ФСРФ 21.12.2001) (действующая редакция)
5. Стратегия 2020: Новая модель роста – новая социальная политика. Итоговый доклад о результатах экспертной работы по актуальным про-

блемам социально-экономической стратегии России на период до 2020 года.

### ***Основная литература***

6. Николаев А.А. Социология управления: учебник / А.А. Николаев. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 317 с. - То же [Электронный ресурс]. - 2018. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/951307>

7. Тощенко Ж.Т. Социология управления: Учебник и практикум для академического бакалавриата / Ж.Т. Тощенко; РГГУ - М.: Юрайт, 2011, 2015. - 304 с- То же [Электронный ресурс]. -2018. - Режим доступа: <https://urait.ru/book/sociologiya-upravleniya-432816>

### ***Дополнительная литература***

8. Граждан, В. Д. Социология управления [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров/ В. Д. Граждан. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 607 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). - Режим доступа: <https://urait.ru/book/sociologiya-upravleniya-425210>

9. Социология управления [Электронный ресурс] : учебник для академического бакалавриата / В. И. Башмаков [и др.]; под ред. В. И. Башмакова, Р. В. Ленкова. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 409 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). - Режим доступа: <https://urait.ru/book/sociologiya-upravleniya-432068>

10. Управление человеческими ресурсами = Human Resource Management: Учебник для бакалавров / С.-Петербург. гос. ун-т экономический университет; под ред. И.А. Максимцева, Н.А. Горелова - М.: Юрайт, 2013, 2014. - 526 с. - То же [Электронный ресурс], - 2018. - Режим доступа: <https://urait.ru/book/upravlenie-chelovecheskimi-resursami-431966>

### **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. [www.gumer.inf](http://www.gumer.inf)
2. <http://soc.lib.ru/books.htm>
3. [http://www.ecsoc.ru/books\\_description\\_ru/php](http://www.ecsoc.ru/books_description_ru/php)
4. Портал «Экономика, Социология, Менеджмент» <http://www.ecsoman.edu.ru> См. «Журнальный зал» портала, а также другие рубрики
5. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
6. Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znanium.com>

### **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

| Наименование методических материалов для обучающихся                                                                                                                                                                                            | Год утверждения | Местонахождение материала (ссылка на сайт филиала)                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Шустина И.В. Методические рекомендации по выполнению расчетно-аналитической работы по дисциплине «Социология управления» для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Менеджмент и управление бизнесом» | 2023            | <a href="https://cloud.mail.ru/public/7Wk4/4cYeHjVof">https://cloud.mail.ru/public/7Wk4/4cYeHjVof</a> |
| Шустина И.В. Методические указания по самостоятельной работе по дисциплине «Социология управления» для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Менеджмент и управление бизнесом»                       | 2023            |                                                                                                       |

## **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем**

### ***11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения:***

1. Компьютерные программы общего назначения Windows, Microsoft-Office
2. Антивирусная программа.

### ***11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:***

Таблица 8 – Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы

| №п/п | Название рекомендуемых технических и компьютерных средств обучения | Наименование разделов и тем |
|------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 1    | Правовая база данных «КонсультантПлюс»                             | Темы 1-9                    |
| 2    | Справочно-правовая система «Гарант»                                | Темы 1-9                    |

### ***11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации: не предусмотрены.***

### ***11.4. Доступ к электронно-библиотечным системам:***

При освоении дисциплины каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к одной или нескольким электронно-библиотечным системам (электронным

библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде Финансового университета. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории филиала, так и вне ее.

## **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Материально-техническая база, которой располагает Ярославский филиал Финансового университета: аудиторный фонд, компьютерные классы и др.

Лекционные и практические занятия проводятся в мультимедийных аудиториях филиала, а также в оборудованных компьютерами и мультимедийным оборудованием классах.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки России (утверждены 08.04.2014 № АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.